

## Inhoudsopgave

Artikel 1:	Definities
Artikel 2:	Dekkingsduur
Artikel 3:	Dekkingsgebied
Artikel 4:	Inhoud hulpverlening
Artikel 5:	Ophalen van de gerepareerde camper
Artikel 6:	Vergoeding kosten
Artikel 7:	Verplichtingen van de rechthebbende(n)
Artikel 8:	Uitsluitingen
Artikel 9:	Het betalen van premie
Artikel 10:	Geschillen

## **Voorwaarden Pechulp+**

### **Artikel 1. Definities**

#### *Voertuig:*

De camper (met een toegestane maximum massa tot 7.500 kg), waarvoor de eigenaar de Pechulp+ verzekering heeft afgesloten. De hulpverlening is tevens van toepassing op de ten tijde van het pechgeval aan de camper gekoppelde aanhanger, voor zover koppeling van deze aanhanger aan het voertuig wettelijk is toegestaan.

#### *Woonplaats:*

Dit is uitsluitend de woonplaats van verzekeringnemer, zoals opgegeven aan verzekeraar. De woonplaats omvat niet de andere plaatsen die binnen dezelfde gemeente vallen.

#### *Rechthebbende(n):*

De eigenaar, die de Pechulp+ verzekering heeft afgesloten, of de door de eigenaar gerechtigde bestuurder en de passagiers die kosteloos in de auto meereizen op het moment dat er een beroep gedaan wordt op de Pechulp+ verzekering. Het aantal passagiers mag echter niet groter zijn dan het maximaal aantal dat wettelijk is toegestaan.

#### *Verzekeraar:*

ASSUON, gevestigd aan Stelling 5, Postbus 444, 7770 AK te Hardenberg.

#### *Pech:*

Elk mechanisch defect van de camper afkomstig van een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel, dat het normale gebruik van de camper onmogelijk maakt en immobilisatie ervan tot gevolg heeft.

Maar ook als immobilisatie door eigen toedoen wordt veroorzaakt. Hieronder vallen de volgende omstandigheden:

- I. Lekke band (indien de klant deze niet zelf kan wisselen);
- II. Uitval / storing verlichting / ruitenwissers (afhankelijk van de weersomstandigheden);
- III. Uitval / storing startcode / alarmsysteem;
- IV. Ontbreken linker buitenspiegel;
- V. Afgebroken sleutel in deur- / contactslot.
- VI. Verlies of (diefstal) van sleutels;
- VII. Brandstoftekort (tenzij blijkt dat de brandstofmeter defect is) of bevroren brandstof;
- VIII. Tanken van verkeerde brandstof, waaronder tevens begrepen water;
- IX. Buitengesloten;
- X. Lege accu door stroomverbruikers.

Alle overige oorzaken van immobilisatie door eigen toedoen vallen niet onder de dekking (zie hiervoor artikel 8).

### **Artikel 2. Dekkingsduur**

De Pechulp+ verzekering zal automatisch verlengd worden tot de camper een leeftijd van 20 jaar heeft bereikt.

### **Artikel 3. Dekkingsgebied**

De Pechulp+ verzekering is van kracht in Nederland en in die landen waar het internationaal motorrijtuigverzekeringsbewijs (groene kaart) geldig is.

### **Artikel 4. Inhoud Hulpverlening**

In geval van pech organiseert de Aveco Alarmcentrale de volgende hulp c.q. worden de volgende kosten door de Pechulp+ verzekering vergoed:

- a. Reparatie ter plekke:
  - I. Reparatie door een professionele hulpdienst ter plekke, in het geval (provisorische) reparatie binnen ca. 1 uur mogelijk is.
  - II. De klant heeft maximaal 7 keer per jaar recht op hulp bij reparatie ter plekke, met een maximum van 5 keer binnen de eigen woonplaats.

#### Niet vergoed worden:

De kosten van eventuele benodigde onderdelen voor de noodreparatie.

- b. Transport, wanneer reparatie ter plekke niet mogelijk is:

Binnen Nederland:

- I. Transport naar dichtstbijzijnde professionele hulpdienst of één op te geven adres in Nederland als deze zich binnen een straal van 25 km bevinden, of
- II. Transport naar één op te geven adres in Nederland als deze zich buiten een straal van 25 km bevindt.

Buitenland

- I. Transport naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.

De Pechhulp+ verzekering geeft maximaal twee keer per jaar recht op transport, met een maximum van 1x per jaar binnen de eigen woonplaats.

Niet vergoed worden:

In geval van pech n.a.v. verkeerde brandstof, de overige kosten zoals het uitpompen van de brandstof en de kosten van de afvoer van de brandstof.

- c. Stalling/berging:  
Indien transport naar een dealer of autobedrijf niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat de dealer of het autobedrijf op dat moment gesloten is): Berging en stalling van de camper en doortransport naar de dichtstbijzijnde dealer of het dichtstbijzijnde autobedrijf zodra dit mogelijk is.
- d. Vervoer inzittenden (alleen voor Nederland, voor buitenland zie artikel 4, lid e):  
In principe vindt vervoer van rechthebbende(n) plaats in combinatie met het transport van de camper. Indien dit niet mogelijk is, worden in Nederland de kosten van vervoer naar één adres in Nederland per openbaar vervoer of taxi vergoed.
- e. Vervangend vervoer/ hotelaccommodatie/ vervoer naar eindbestemming of huisadres/ vervangend chauffeur:

Indien de camper niet op de dag van de melding kan worden gerepareerd worden door de Pechhulp+ verzekering vergoed:

ofwél:

**Vervangend vervoer**

Indien de camper binnen Nederland, binnen een straal van 25 kilometer naar een professionele hulpdienst of één op te geven adres respectievelijk in het buitenland naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst wordt gebracht en deze in het buitenland niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden:

- I. Een vervangende camper voor maximaal 4 weken, wanneer deze niet gerepareerd kan worden binnen 2 werkdagen, om een voorgenomen vakantie te kunnen aanvangen of voortzetten als gevolg van een gedekte oorzaak. Dit geldt ook voor de periode van 30 dagen voor de aanvang van de vakantie tot en met de aflooptdatum daarvan verloren gaat of zodanig beschadigd wordt dat deze niet meer bedrijfsklaar is en niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.  
  
Toelichting: Wordt de camper particulier verhuurd, dan geldt dat het recht op vervangend vervoer alleen voor de huurder die gestrand is met de camper, om de vakantie te kunnen voortzetten, als gevolg van een gedekte oorzaak en niet langer dan de overeengekomen huurperiode.
- II. Indien de camper wel gerepareerd kan worden de kosten van vervangend vervoer (huurauto) voor de duur van maximaal
  - Binnen Woonplaats: 1 dag.
  - Binnen Nederland: 2 werkdagen.
  - In het buitenland: 4 werkdagen. Indien dit niet afdoende is kan dit verlengd worden tot de voorgenomen verblijfsduur, met een maximum van 30 dagen, mits hiervoor geen dekking bestaat bij een andere verzekering.

De huurauto zal, mits voorradig en lokale omstandigheden dit toelaten van maximaal klasse B zijn. Het recht op vervangend vervoer eindigt op het moment dat de camper met pech gerepareerd is.

- III. Reiskosten per openbaar vervoer of taxi naar het autoverhuurbedrijf. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100,-.
- IV. De Pechhulp+ geeft maximaal twee keer per jaar recht op vervangend vervoer om aanspraak te kunnen maken op vergoeding voor vervangend vervoer dienen rechthebbenden te voldoen aan de door het verhuurbedrijf gestelde voorwaarden.

Niet vergoed worden:

Extra kosten zoals brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, alsmede kosten voor het niet op correcte wijze afmelden of te laat inleveren van de huurauto.

ofwél:

### **Hotelkosten**

Indien de Pech niet in de eigen woonplaats plaatsvindt:

- I. De hotelkosten in Nederland (o.b.v. logies en ontbijt) voor 1 nacht voor maximaal Euro 80 (inclusief BTW) p.p.p.n. indien de terugreis niet mogelijk is.
- II. Hotelkosten (o.b.v. logies en ontbijt) in het buitenland voor de duur van de reparatie met een maximum van 2 nachten voor maximaal Euro 80 (inclusief BTW) p.p.p.n. voor zover door rechthebbende(n) vooraf nog geen accommodatie voor het verblijf ter plaatse is geregeld.
- III. De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar de dichtstbijzijnde hotelaccommodatie. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van Euro 100.

Niet vergoed worden:

De kosten van maaltijden, telefoonkosten en dergelijke.

ofwel, alleen bij verblijf in het buitenland:

### **Vervoer naar de eindbestemming**

- I. De kosten van het vervoer naar de eindbestemming of het huisadres van rechthebbende(n) per trein (2e klasse).
- II. De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van Euro 100. Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegtuigticket (economy class). In geval van doorreis naar de bestemming worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal hetgeen terugreis naar het huisadres gekost zou hebben.

### **Artikel 5. Ophalen van de gerepareerde camper (binnen- en buitenland)**

Indien rechthebbende(n) na te zijn teruggereisd naar het huisadres de gerepareerde camper dienen af te halen bij de professionele hulpdienst worden voor maximaal 1 rechthebbende vergoed:

- I. De reiskosten per trein (2e klasse).
- II. De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van Euro 100. Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class).

### **Artikel 6. Vergoeding kosten**

- a. De kosten voor hulpverlening en de inzet van vervangend vervoer (voor maximaal 2 werkdagen) voor de rechthebbende(n) worden alleen vergoed, indien deze zijn gemaakt met toestemming van de Aveco Alarmcentrale.
- b. De Aveco Alarmcentrale van de Pechhulp+ verzekering is gerechtigd rechthebbende(n) te vragen bepaalde kosten, zoals reis-, verblijf- en huurkosten in eerste instantie voor te schieten.
- c. De kosten welke gedekt zijn binnen de genoemde voorwaarden en welke vooraf door de Aveco Alarmcentrale van de Pechhulp+ verzekering zijn goedgekeurd, kunnen achteraf binnen een periode van drie maanden bij Aveco verzekeringen worden gedeclareerd onder vermelding van: kenteken, dossiernummer en het bijvoegen van de originele facturen.
- d. De kosten van de onderdelen en reparatie vallen niet onder de vergoeding van de Pechhulp+ verzekering.

### **Artikel 7. Verplichtingen van de rechthebbende(n)**

- a. Rechthebbende(n) is (zijn), verplicht om tijdig de servicebeurten/regulier onderhoud van de auto te laten uitvoeren.
- b. Rechthebbende(n) is (zijn) verplicht zo snel mogelijk, voor zover hij/zij daartoe in staat is (zijn), zelf contact op te nemen met de alarmcentrale van de Pechhulp+ verzekering.
- c. Rechthebbende(n) dient (dienen) de aanwijzingen van de alarmcentrale van de Pechhulp+ verzekering op te volgen, de noodzakelijke medewerking te verlenen en alle noodzakelijke informatie te geven die van belang zijn voor een goede hulpverlening.

### **Artikel 8. Uitsluitingen**

Geen recht op hulp c.q. vergoeding van de kosten van hulpverlening bestaat:

- a. In geval van een ongeval.
- b. In geval van diefstal of poging daartoe van de camper zelf of onderdelen ervan.
- c. In geval van vandalisme.
- d. Indien aan de camper wijzigingen zijn aangebracht die niet in overeenstemming zijn met de richtlijnen van de importeur en/of de fabrikant.
- e. Indien de pech is veroorzaakt door verwaarlozing, verkeerd gebruik, opzet, grove nalatigheid, of gebruik van alcoholhoudende dranken of andere bedwelmende of opwekkende middelen.
- f. Indien onvoldoende maatregelen zijn genomen om de pech te voorkomen of te beperken.
- g. Indien deelgenomen wordt aan of als assistentiewagen meegereden wordt in welke vorm van gemotoriseerde competitie (race, rally, slipschool, testdrive etc.).
- h. Geen dekking voor campers die als ambulance, taxi of koerier worden ingezet.
- i. Indien hulp door omstandigheden ter plaatse of door overmacht, zoals rellen, opstanden, oorlogssituaties, natuurrampen (overstromingen, aardbevingen, hagelbuien, etc) niet kan worden verleend.
- j. Indien rechthebbende(n) niet aan de verplichtingen zoals vermeld bij artikel 7 voldoet (voldoen).
- k. Indien de gebeurtenis samenhangt met pech aan de aanhanger, terwijl de camper zelf geen pech heeft.

**Artikel 9. Het betalen van premie**

- a. De premie, kosten en assurantiebelasting dienen door rechthebbende bij vooruitbetaling aan Aveco te worden voldaan zodra deze verschuldigd zijn.
- b. Zodra de premie, kosten en assurantiebelasting niet zijn voldaan, dan wel zodra een termijn van dertig dagen, aangevangen op het tijdstip dat deze verschuldigd worden, is verstreken zonder dat de premie, kosten en assurantiebelasting zijn voldaan, wordt de dekking met terugwerkende kracht tot de ingangsdatum van de verzekering geschorst. De verplichting blijft de premie, kosten en assurantiebelasting en de aan de invordering verbonden kosten te betalen. De dekking gaat weer in te 0.00 uur volgend op de dag dat de volledige premie, de kosten alsmede de eventuele incassokosten en eventuele wettelijke rente door de verzekeraar zijn ontvangen.
- c. Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering vindt geen premierestitutie plaats.

**Artikel 10. Geschillen**

Alle geschillen, die naar aanleiding van een vordering van de rechthebbende op de verzekeraar ontstaan, kunnen aan de bevoegde rechter worden voorgelegd.

---

De Pechulp+ verzekering wordt uitgevoerd door de Aveco Alarmcentrale en maakt onderdeel uit van Allianz Global Assistance B.V. Als verzekeraar treedt op Allianz Global Assistance B.V. Voor klachten en/of het indienen van declaraties:

**Aveco Verzekeringen**

T.a.v. afdeling Schade (voor het indienen van declaraties)  
T.a.v. afdeling Kwaliteitszorg (voor het indienen van klachten)  
Postbus 444, 7770 AK Hardenberg  
Telefoon: 0523 - 28 27 29